

PRIVACY POLICY

Informazioni relative alle attività di trattamento dei dati personali svolte da DNAPhone

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

DNAPhone raccoglie informazioni al fine di gestire le attività di:

- erogazione del servizio software ColorLab (Software as a Service), web APP fruibile alla pagina colorlab.dnaphone.it
- erogazione dei servizi accessori, ivi incluse formazione, assistenza, moduli software aggiuntivi ed eventuali app collegate al software ColorLab;

alcune delle quali hanno natura di dati personali, ovvero informazioni che direttamente o indirettamente possono identificare il Cliente o altrimenti l'utilizzatore del servizio, fra cui rientrano a titolo esemplificativo: dati di contatto, dati di registrazione, dati di fatturazione, dati relativi all'account utente (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, credenziali di accesso, Paese), dati di interazione derivanti dall'utilizzo del dispositivo.

DNAPhone raccoglie anche informazioni in forma anonima, aggregata e comunque prive di capacità identificativa per le finalità di studio ed ottimizzazione dei servizi offerti, nonché di progettazione ed implementazione di funzioni future.

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I **dati personali** raccolti e trattati da DNAPhone come soggetto titolare del trattamento riguardano i seguenti ambiti:

- A. Gestione degli ordini relativi all'utilizzo del software ColorLab e dei servizi collegati;
- B. Attivazione e l'uso dei servizi collegati al software ColorLab;
- C. Informazione commerciale verso e clienti;
- D. Navigazione all'interno del sito web;
- E. Interazioni nei canali di social network.

Nello specifico, le attività di trattamento sono sinteticamente descritte di seguito con indicazione di finalità e base giuridica:

- A. Gestione ordini.** All'esito di ogni ordine i dati di contatto del Cliente (fra cui rientrano i soggetti coinvolti nella fase precontrattuale e di esecuzione del contratto) sono trattati in quanto necessari all'esecuzione di un contratto (art. 6.1 lett. b) GDPR) e, successivamente, per adempiere agli obblighi di legge (art. 6.1 lett. c) GDPR). I dati così raccolti e trattati sono conservati per un periodo di almeno 10 anni per l'adempimento agli obblighi di conservazione delle scritture contabili.
- B. Attivazione e utilizzo dei servizi collegati.** Per utilizzare i servizi collegati al software ColorLab, fra cui rientra il servizio di sincronizzazione dei dati in Cloud, è necessario collegarsi alla pagina colorlab.dnaphone.it, e creare un account personale seguendo le indicazioni fornite. La maggior parte di questi dati saranno anonimizzati e oggetto di analisi, studio e ricerca per miglioramenti e implementazioni di servizi.
 - B1. Dati di registrazione utente.** Sono raccolti e trattati i dati personali richiesti all'atto della registrazione (ovverossia: nome, cognome, credenziali di accesso, e-mail, numero di telefono, nome azienda, Paese) in quanto necessari per dare esecuzione al contratto stipulato con DNAPhone (art. 6.1 lett. b) GDPR). La durata del trattamento di questi dati segue il ciclo di vita dell'utenza.
 - B2. Dati di utilizzo.** Sono raccolti e trattati i dati personali generati dall'attività dell'utente nel software (ultima connessione al servizio) sulla base del legittimo interesse di DNAPhone (art. 6.1 lett. f) GDPR) di svolgere analitiche e migliorare le funzionalità del software e/o dei servizi.

B3. Dati di interazione. Tutti i dati di interazione dell'utente con il software e/o con i servizi offerti, attraverso l'account creato per il servizio, potranno essere oggetto di raccolta sulla base del legittimo interesse di DNAPhone (art. 6.1 lett. f) GDPR) di svolgere analitiche e migliorare le funzionalità dei servizi, con garanzia per l'utente di poter esercitare il diritto di opposizione a tali trattamenti. La durata del trattamento di questi dati segue il ciclo di vita dell'utenza.

C. Gestione dei dati e autenticazione degli utenti

C1. Gestione dei dati. Le informazioni personali dell'utente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome utente, nome e cognome, l'indirizzo e-mail, nome dell'azienda, paese, numero di telefono e altri dati personali forniti durante la creazione dell'account e l'utilizzo del software ColorLab, sono gestite da DNAPhone S.r.l.. Per garantire la sicurezza e la privacy dei dati, è utilizzato Amazon Web Services (AWS) Cognito, un servizio di gestione utenti affidabile e sicuro.

C2. Ruolo di AWS Cognito. AWS Cognito è responsabile della gestione dell'autenticazione e dell'archiviazione sicura dei dati degli utenti, compreso il processo di iscrizione, registrazione e accesso all'account all'interno del software sviluppato da DNAPhone S.r.l. AWS Cognito garantisce la protezione dei dati dell'utente utilizzando pratiche di crittografia e sicurezza standard del settore.

C3. Elaborazione dei dati. Pur delegando ad AWS Cognito la gestione e l'archiviazione sicura dei dati, DNAPhone S.r.l. conserva la titolarità e il pieno controllo dei dati personali degli utenti, utilizzandoli in conformità con la Politica sulla Privacy e la normativa vigente. AWS Cognito agisce in qualità di elaboratore dei dati per conto di DNAPhone S.r.l., trattandoli unicamente secondo le istruzioni ricevute e nella misura necessaria alla fornitura dei servizi.

C4. Sicurezza dei dati. DNAPhone S.r.l. si impegna a proteggere i dati personali ed utilizzare AWS Cognito per implementare solide misure di sicurezza. Tuttavia, l'utente è responsabile della salvaguardia delle proprie credenziali di accesso e della tempestiva notifica di qualsiasi accesso non autorizzato ai loro account.

C5. Informazioni di contatto. Per qualsiasi domanda o chiarimento relativo alla gestione dei dati personali o al ruolo di AWS Cognito in tale processo, contattare l'indirizzo e-mail: info@dnaphone.it

D. Informazione commerciale verso clienti. Le comunicazioni commerciali nei confronti dei soggetti già Clienti riguardano esclusivamente l'attività e i servizi di DNAPhone e sono inviate presso i dati di contatto resi dagli stessi nel corso della stipula dei contratti sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f) GDPR e art. 130.4 Codice Privacy), facendo salvo il diritto di opporsi in ogni momento alla ricezione di tali invii.

E. Navigazione all'interno del sito web. L'attività di navigazione all'interno di www.dnaphone.it è definita dalla privacy e cookie policy pubblicata nella sezione dedicata del sito.

F. Interazioni all'interno dei canali di social network. Le attività di interazione attraverso i canali di social network sono definite all'interno della social media policy pubblicata sul sito www.dnaphone.it.

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati raccolti e trattati per le attività descritte possono essere condivisi con fornitori di servizi contrattualmente legati a DNAPhone, all'estero o all'interno dell'Unione Europea, conformemente ai limiti di cui all'art. 44 GDPR al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

I dati personali potranno essere condivisi con terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazioni, o ISP;
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito dei rapporti di consulenza e assistenza;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione delle attività di DNAPhone, entro i limiti di necessità e pertinenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta da parte degli stessi;

I soggetti che svolgono la funzione di responsabile del trattamento dei dati sono inseriti in una lista aggiornata e presente presso la sede del titolare e vincolati allo stesso da un accordo conforme alle prescrizioni dell'art. 28 GDPR.

QUALI DIRITTI PUOI ESERCITARE SUI TUOI DATI PERSONALI?

L'interessato cui si riferiscono i dati personali trattati può esercitare i diritti garantiti dagli articoli da 15 a 21 GDPR inviando una comunicazione al titolare del trattamento presso i dati di contatto indicati.

- **Accesso:** l'interessato ha il diritto di ricevere conferma sull'attività di trattamento in corso sui propri dati personali, l'accesso ai dati e le informazioni rilevanti su tale attività svolta. *Esercitabile per le attività di cui ai punti A, B, C, D, E, F.*
- **Rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti. *Esercitabile per le attività di cui ai punti A, B, C, D, E, F.*
- **Cancellazione/oblio:** l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano in caso ci siano i presupposti di cui all'art. 17.1 GDPR (ad es. se non sono più necessari al trattamento e non esiste un obbligo di conservazione di tali dati). *Esercitabile per le attività di cui ai punti A (ad eccezione dei dati per cui la conservazione è obbligatoria per legge), B, C, D, E, F.*
- **Opposizione:** l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse del titolare o su un interesse pubblico. *Esercitabile per le attività di cui ai punti B2, B3 e D (limitatamente ai soggetti già clienti).*

- **Limitazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano in caso ci siano i presupposti di cui all'art. 18.1 GDPR, per cui i dati saranno solo conservati dal titolare e trattati per alcuni casi specifici. *Esercitabile per le attività di cui ai punti A, B, C, D, E, F.*
- **Portabilità:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti a un titolare del trattamento; trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui sono stati forniti qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e sia basato o sul consenso o sull'esecuzione di un contratto. *Esercitabile per le attività di cui al punto B.*
- **Revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza compromettere la liceità dei trattamenti già svolti prima della revoca. *Esercitabile per le attività di cui al punto B2 (limitatamente ai dati di localizzazione) e D.*

AGGIORNAMENTI

La versione più recente della presente informativa è resa disponibile tramite pubblicazione all'interno del sito Web.colorlab.dnaphone.it