

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SOFTWARE COLORLAB

| DNAPhone | Il Cliente |
|---------------------------------------|------------|
| DNAPhone srl | |
| C.F. e P.IVA: 02731440349 | |
| Viale Mentana, 150 – 43121 Parma (IT) | |

in qualità di Parti del presente contratto, convengono e stipulano quanto di seguito.

1. Applicabilità e Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali regolano i rapporti tra DNAPhone e il Cliente in relazione all'erogazione del servizio richiesto dal Cliente e indicato sul fronte del presente modulo, nel documento di "Offerta per software ColorLab", (di seguito, l'Offerta), che costituisce proposta contrattuale nonché, in caso di accettazione ai sensi del seguente punto 2, parte integrante del contratto. Eventuali deroghe, modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni Generali saranno valide ed efficaci solo se espressamente concordate ed accettate per iscritto da DNAPhone.

1.2 Il presente contratto regola anche l'utilizzo del software web denominato ColorLab, web APP fornita come servizio (SaaS) e fruibile all'indirizzo <https://colorlab.dnaphone.it/>, e l'utilizzo di eventuali servizi accessori forniti da DNAPhone.

1.3 In particolare, il software ColorLab permette di accedere ad un ambiente di lavoro personale, accessibile con credenziali, per:

- la misura del colore dei campioni di vino, birra, o qualsiasi altra bevanda o liquido il cliente voglia valutare (i campioni sono misurati con la piattaforma Smart Analysis oppure con spettrofotometri o colorimetri di altre aziende, e gli spettri vengono caricati attraverso file csv o Excel), utilizzando la metodica basata sul CIELab.
- la creazione di grafici 2D e 3D che descrivono i parametri CIELab in funzione di altre variabili (tempo, descrittori, o altro)
- salvare le sessioni di lavoro

1.4 Il presente contratto non è applicabile agli aspetti commerciali, di vendita e garanzia del software ColorLab nel caso in cui esso sia stato acquistato tramite uno dei distributori ufficiali e sarà applicabile esclusivamente il contratto commerciale sottoscritto tra il Cliente e il distributore. In tali circostanze, il presente contratto si riferirà unicamente ai termini e alle condizioni relative al trattamento dei dati personali e alla privacy degli utenti che utilizzano i prodotti e i servizi di DNAPhone (allegati A e B).

2. Decorrenza, Durata e Rinnovo del contratto

2.1 L'attivazione del servizio sarà considerata quale comunicazione di accettazione della richiesta e da quel momento decorreranno gli effetti del contratto.

2.2 In ogni caso DNAPhone sarà libera di non accettare la proposta contrattuale formulata dal Cliente.

2.3 Nel caso di servizi aggiuntivi sottoscritti, le condizioni di durata e rinnovo verranno esplicitate negli allegati dedicati.

3. Obblighi ed esclusioni

Il Cliente si impegna ad utilizzare in modo corretto e lecito il software ColorLab ed i servizi ad esso associati, anche per gli eventuali soggetti terzi a cui consente l'utilizzo del servizio, nonché ad utilizzare apparecchiature omologate, a rispettare tutte le previsioni normative e/o regolamentari vigenti e a non recare turbative e/o danni ad altri fruitori del servizio assumendosi ogni responsabilità in merito al contenuto e al tipo di comunicazioni effettuate e/o azioni intraprese.

3.1 Il Cliente prende atto che la fruizione del servizio necessita della previa attivazione dell'account del software ColorLab sviluppato da DNAPhone, che provvederà a fornire tutte le indicazioni e l'assistenza necessaria per l'attivazione dell'utenza.

3.2 DNAPhone potrà avere libero e completo accesso all'ambiente di lavoro della piattaforma software ColorLab per eseguire il servizio di assistenza e per effettuare le opportune necessarie verifiche per tutta la durata del contratto.

3.3 DNAPhone non sarà responsabile verso il Cliente né nei confronti di soggetti ad esso collegati né di terzi per danni e/o perdite e/o costi subiti per il malfunzionamento e/o la sospensione e/o l'interruzione del servizio che non siano dipendenti da dolo o colpa grave di DNAPhone e/o siano causati da forza maggiore o caso fortuito.

3.4 L'errata, illecita o scorretta utilizzazione del servizio da parte del Cliente, eventuali manomissioni o interventi effettuati sul servizio o sul software ColorLab se effettuati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da DNAPhone esclude ogni responsabilità di DNAPhone a riguardo.

3.5 Fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente si obbliga in ogni caso a comunicare a DNAPhone qualsiasi malfunzionamento del software ColorLab o dei servizi collegati entro 5 (cinque) giorni dalla sua manifestazione.

3.6 DNAPhone è esonerata da qualsiasi responsabilità connessa ad interruzioni e/o errori causati dalla fornitura dei servizi da parte di un ISP (*Internet Service Provider*) o derivanti da eventuali utilizzi non corretti del software ColorLab .

3.7 DNAPhone garantisce la libera disponibilità all'utilizzo del software ColorLab e dei servizi collegati dichiarando fin da ora di essere titolare delle relative licenze d'uso.

4. Garanzia di funzionamento del servizio e del software ColorLab

4.1 DNAPhone garantisce il buon funzionamento del software ColorLab e dei servizi ad esso collegati al momento dell'acquisto e della prima attivazione del servizio ex art. 2.1.

4.2 Il Cliente dichiara di aver ricevuto unitamente le informazioni necessarie per la corretta fruizione dei servizi sottoscritti.

4.3 DNAPhone garantisce che il software ColorLab sia in regolare condizione di funzionamento al momento della consegna e della prima attivazione del servizio.

4.4 In caso di difetti o malfunzionamenti del software ColorLab , il Cliente dovrà comunicarli entro un massimo di 5 (cinque) giorni dalla scoperta, a DNAPhone che provvederà a intervenire per la risoluzione dei problemi tecnici riscontrati.

4.5 DNAPhone garantisce la risoluzione dei problemi entro un massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla segnalazione del malfunzionamento. In caso di impossibilità dell'intervento dovuto a cause di forza maggiore o a cause non direttamente riconducibili a DNAPhone (per esempio, interruzioni e/o errori causati dalla fornitura dei servizi da parte di un ISP (*Internet Service Provider*) o da parte dei server AWS su cui si trovano i servizi forniti), l'Azienda dovrà darne comunicazione entro 15 giorni lavorativi.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

5.1 L'evidenza del costo e delle modalità di pagamento relative all'utilizzo del software ColorLab e alla sottoscrizione dei servizi collegati è resa al Cliente da preve comunicazioni e proposte commerciali formulate per iscritto.

5.2 Il Cliente è tenuto a versare una somma a titolo di corrispettivo per l'utilizzo del software ColorLab secondo le modalità indicate in fattura.

5.3 Il Cliente è tenuto a versare una somma a titolo di corrispettivo dei servizi eventualmente forniti da DNAPhone in un momento immediatamente successivo all'attivazione secondo le modalità indicate in fattura.

6. Accettazione e modifiche delle Condizioni Generali di Contratto.

6.1 L'utilizzo dei servizi comporta necessariamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, che potranno essere modificate in qualsiasi momento, tramite la pubblicazione sulla pagina <https://colorlab.dnaphone.it/>. I nuovi termini e condizioni saranno efficaci automaticamente trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione via e-mail o dalla pubblicazione sulla pagina indicata. Il Cliente, entro tale termine, qualora non dovesse concordare con le nuove Condizioni, potrà recedere nel rispetto dei termini e delle modalità. La prosecuzione dell'utilizzo del servizio da parte del Cliente costituirà accettazione tacita delle modifiche.

7. Clausola risolutiva espressa

7.1 La mancata e/o inesatta e/o ritardata esecuzione, da parte del Cliente, del pagamento del corrispettivo costituirà motivo di risoluzione per fatto e colpa del Cliente e legittimerà DNAPhone Srl a dichiarare risolto di diritto il presente contratto con espressa riserva di risarcimento del danno diretto e indiretto.

7.2 DNAPhone Srl si riserva il diritto insindacabile di sospendere la propria prestazione ex art. 1460 c.c. in caso di mancata e/o inesatta e/o ritardata esecuzione da parte del Cliente delle obbligazioni previste all'art. 5.2

8. Trattamento dei dati personali.

8.1 L'informativa relativa al trattamento dei dati personali è resa al Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto, può essere richiesta in ogni momento e la sua versione aggiornata è pubblicata presso il sito <https://colorlab.dnaphone.it/>

8.2 Le attività di trattamento dei dati personali per cui DNAPhone assume il ruolo di responsabile del trattamento sono regolate attraverso un allegato al presente contratto.

9. Legge applicabile e Foro competente

9.1 Il Contratto perfezionatosi fra le Parti con le presenti Condizioni Generali allegate a far parte integrante è redatto in lingua italiana, ed in caso di controversie e/o dubbi interpretativi per traduzioni in altre lingue farà sempre fede in ogni caso il testo redatto in lingua italiana.

9.2 Il presente Contratto e la sua esecuzione, interpretazione e/o modifica, come tutti i rapporti intercorrenti fra le Parti del Contratto stesso, sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.

9.3 Per ogni controversia derivante dal presente contratto sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Parma