

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “SMART ANALYSIS”

DNAPhone	Il Cliente
DNAPhone srl C.F. e P.IVA: 02731440349 Viale Mentana, 150 – 43121 Parma (IT)	

in qualità di Parti del presente contratto, convengono e stipulano quanto di seguito.

### 1. Applicabilità e Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali regolano integralmente tutti i rapporti tra DNAPhone S.r.l. e il Cliente in relazione all'erogazione del servizio richiesto dal Cliente e indicato sul fronte del presente modulo, nel documento di “Offerta per Smart Analysis” (di seguito, l’Offerta), che costituisce proposta contrattuale nonché, in caso di accettazione ai sensi del seguente punto 2, parte integrante del contratto. Eventuali deroghe, modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni Generali saranno valide ed efficaci solo se espressamente concordate ed accettate per iscritto da DNAPhone.

1.2 Il presente contratto regola anche la vendita della piattaforma di analisi denominata Smart Analysis e la fruizione dei servizi accessori forniti da DNAPhone secondo quanto convenuto nell’Offerta. In particolare, la piattaforma Smart Analysis è così composta:

- Dispositivo ottico Smart Analysis;
- software APP Smart Analysis;
- Servizi cloud;
- Kit di reagenti, secondo scelta del Cliente di cui all’Offerta;

Inoltre, DNAPhone (in questo caso come rivenditore) offre la possibilità di acquistare accessori, servizi e garanzia necessari per il migliore utilizzo della piattaforma Smart Analysis, inclusi gli strumenti per la preparazione e la misura del campione (per esempio il tablet su cui installare la APP; centrifuga, degassatore e altri strumenti per la preparazione dei campioni), nonché i servizi inclusi nel pacchetto servizi “GOLD”, acquistabili anche singolarmente, per le annualità successive alla prima.

1.3 Il presente contratto non è applicabile agli aspetti commerciali, di vendita e garanzia del dispositivo Smart Analysis nel caso in cui esso sia stato acquistato tramite uno dei distributori ufficiali e sarà applicabile esclusivamente il contratto commerciale sottoscritto tra il Cliente e il distributore. In tali circostanze, il presente contratto si riferirà unicamente ai termini e alle condizioni relative al trattamento dei dati personali e alla privacy degli utenti che utilizzano i prodotti e i servizi di DNAPhone (allegati A e B).

### 2. Decorrenza, Durata e Rinnovo del contratto

2.1 L’attivazione del servizio sarà considerata quale comunicazione di accettazione dell’Offerta e da quel momento decorreranno gli effetti del contratto.

2.2 In ogni caso DNAPhone sarà libera di non accettare la proposta contrattuale formulata dal Cliente.

2.3 Nel caso di servizi aggiuntivi sottoscritti, le condizioni di durata e rinnovo verranno esplicitate negli allegati dedicati.

### 3. Obblighi ed esclusioni

Il Cliente si impegna ad utilizzare in modo corretto e lecito i servizi e la piattaforma Smart Analysis, anche per gli eventuali soggetti terzi a cui consente l’utilizzo del servizio, nonché ad utilizzare apparecchiature omologate, a rispettare tutte le previsioni normative e/o regolamentari vigenti e a non recare turbative e/o danni ad altri fruitori del servizio assumendosi ogni responsabilità in merito al contenuto e al tipo di comunicazioni effettuate e/o azioni intraprese.

3.1 Il Cliente prende atto che la fruizione del servizio necessita della previa attivazione dell’APP dedicata sviluppata da DNAPhone, che provvederà tramite operatore a fornire per tutte le indicazioni e l’assistenza necessaria per l’installazione e l’attivazione dell’utenza.

3.2 DNAPhone potrà avere libero e completo accesso alla piattaforma Smart Analysis per eseguire il servizio di assistenza e per effettuare le opportune necessarie verifiche per tutta la durata del contratto.

3.3 DNAPhone non sarà responsabile verso il Cliente né nei confronti di soggetti ad esso collegati né di terzi per danni e/o perdite e/o costi subiti per il malfunzionamento e/o la sospensione e/o l’interruzione del servizio che non siano dipendenti da dolo o colpa grave di DNAPhone e/o siano causati da forza maggiore o caso fortuito.

3.4 L’errata, illecita o scorretta utilizzazione del servizio da parte del Cliente, eventuali manomissioni o interventi effettuati sul servizio o sul dispositivo Smart Analysis se effettuati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da DNAPhone esclude ogni responsabilità di DNAPhone a riguardo.

3.5 Fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente si obbliga in ogni caso a comunicare a DNAPhone qualsiasi malfunzionamento della piattaforma Smart Analysis o dei servizi collegati entro 5 (cinque) giorni dalla sua manifestazione.

3.6 DNAPhone è esonerata da qualsiasi responsabilità connessa ad interruzioni e/o errori causati dalla fornitura dei servizi da parte di un ISP (*Internet Service Provider*) o derivanti da eventuali utilizzi non corretti della piattaforma Smart Analysis.

3.7 DNAPhone garantisce la libera disponibilità all’utilizzo del software di sistema installato nel dispositivo Smart Analysis, all’utilizzo della APP e dei servizi collegati dichiarando fin da ora di essere titolare delle relative licenze d’uso.

### 4. Garanzia di funzionamento del servizio e della piattaforma Smart Analysis

- 4.1 DNAPhone garantisce il buon funzionamento della piattaforma Smart Analysis e dei servizi ad esso collegati al momento dell'acquisto e della prima attivazione del servizio ex art. 2.1.
- 4.2 Il Cliente dichiara di aver ricevuto unitamente le informazioni necessarie per la corretta fruizione dei servizi sottoscritti.
- 4.3 DNAPhone garantisce che la piattaforma Smart Analysis sia in regolare condizione di funzionamento al momento della consegna del dispositivo e della prima attivazione del servizio. Il Cliente peraltro espressamente riconosce ed accetta il costo di eventuali aggiornamenti che potranno divenire necessari (successivamente all'acquisto ed alla prima attivazione del servizio) per la migliore funzionalità dell'APP Smart Analysis dopo la prima annualità di utilizzo (inclusa ex art. 1.2 delle presenti Condizioni Generali), ove richiesti dal Cliente, rimanga esclusivo carico del Cliente stesso in applicazione dei prezzi previsti nell'Offerta.
- 4.4 In caso di difetti o malfunzionamenti del dispositivo Smart Analysis rilevati entro il periodo di garanzia legale, o il periodo di garanzia stipulato nel Contratto, il Cliente dovrà comunicarli entro un massimo di 5 (cinque) giorni dalla scoperta, a DNAPhone che provvederà a ritirarlo tramite corriere.
- 4.5 DNAPhone garantisce la riparazione o la sostituzione (temporanea o definitiva) del dispositivo Smart Analysis entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ritiro.
- 4.6 Ogni costo e spesa relativa agli interventi tecnici e/o di sostituzione del dispositivo Smart Analysis per difetti o malfunzionamenti non dipendenti da DNAPhone è a carico del Cliente.

#### **5. Corrispettivi e modalità di pagamento**

- 5.1 L'evidenza del costo e delle modalità di pagamento relative alla piattaforma Smart Analysis e alla sottoscrizione dei servizi collegati è resa al Cliente da preve comunicazioni e proposte commerciali formulate per iscritto.
- 5.2 Il Cliente è tenuto a versare una somma a titolo di corrispettivo per la vendita della piattaforma Smart Analysis secondo le modalità indicate in fattura.
- 5.3 Il Cliente è tenuto a versare una somma a titolo di corrispettivo dei servizi eventualmente forniti da DNAPhone in un momento immediatamente successivo all'attivazione secondo le modalità indicate in fattura.

#### **6. Accettazione e modifiche delle Condizioni Generali di Contratto.**

- 6.1 L'utilizzo dei servizi comporta necessariamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, che potranno essere modificate in qualsiasi momento, tramite la pubblicazione sul sito <https://smart.dnaphone.it/> e le APP Smart Analysis dedicate. I Nuovi termini e condizioni saranno efficaci automaticamente trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione via e-mail o dalla pubblicazione sul sito. Il Cliente, entro tale termine, qualora non dovesse concordare con le nuove Condizioni, potrà recedere nel rispetto dei termini e delle modalità. La prosecuzione dell'utilizzo del servizio da parte del Cliente costituirà accettazione tacita delle modifiche.

#### **7. Clausola risolutiva espressa**

- 7.1 La mancata e/o inesatta e/o ritardata esecuzione, da parte del Cliente, del pagamento del corrispettivo costituirà motivo di risoluzione per fatto e colpa del Cliente e legittimerà DNAPhone Srl a dichiarare risolto di diritto il presente contratto con espressa riserva di risarcimento del danno diretto e indiretto.
- 7.2 DNAPhone Srl si riserva il diritto insindacabile di sospendere la propria prestazione ex art. 1460 c.c. in caso di mancata e/o inesatta e/o ritardata esecuzione da parte del Cliente delle obbligazioni previste all'art. 5.2

#### **8. Trattamento dei dati personali.**

- 8.1 L'informativa relativa al trattamento dei dati personali è resa al Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto, può essere richiesta in ogni momento e la sua versione aggiornata è pubblicata presso il sito <https://smart.dnaphone.it/> e le APP Smart Analysis dedicate.
- 8.2 Le attività di trattamento dei dati personali per cui DNAPhone assume il ruolo di responsabile del trattamento sono regolate attraverso un allegato al presente contratto.

#### **9. Legge Applicabile e Foro competente**

- 9.1 Il Contratto perfezionatosi fra le Parti con le presenti Condizioni Generali allegate a far parte integrante è redatto in lingua italiana, ed in caso di controversie e/o dubbi interpretativi per traduzioni in altre lingue farà sempre fede in ogni caso il testo redatto in lingua italiana.
- 9.2 Il presente contratto e la sua esecuzione, interpretazione, integrazione e/o modifica, come tutti i rapporti intercorrenti fra le Parti del contratto stesso, sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.
- 9.3 Per ogni controversia derivante dal presente contratto sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Parma

#### **INDICE ALLEGATI**

<b>A</b>	Informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente
<b>B</b>	Nomina a responsabile del trattamento di DNAPhone